

THÔNG TIN TÓM TẮT
VỀ NHỮNG KẾT LUẬN MỚI CỦA LUẬN ÁN TIẾN SĨ

1. Đề tài luận án: *"Quản lý rủi ro tác nghiệp của Ngân hàng thương mại cổ phần ngoại thương Việt Nam"*

2. Ngành: Tài chính - Ngân hàng Mã số : 9.34.02.01

3. Họ và tên NCS: Nguyễn Quốc Tùng

4. Họ và tên cán bộ hướng dẫn khoa học:

1. PGS.TS Hà Minh Sơn

2. TS. Chu Tuấn Anh

5. Những kết luận mới của Luận án:

+ Thứ nhất: Làm rõ những đặc điểm của rủi ro tác nghiệp (RRTN), rủi ro gắn với RRTN tác động đến tính chất đặc thù trong quản lý RRTN;

+ Thứ hai: Đề xuất hệ thống các chỉ tiêu và mô hình đánh giá mức độ quản lý RRTN ở các ngân hàng thương mại (NHTM), trong đó phản ánh các chỉ tiêu đánh giá mức độ phát triển từ phía nội bộ ngân hàng (thông qua các chỉ tiêu phản ánh mặt lượng và mặt chất), đo lường chất lượng RRTN từ những đánh giá của khách hàng tại VCB;

+ Thứ ba: Khảo sát những kinh nghiệm về quản lý RRTN từ một số ngân hàng thương mại trong và ngoài nước, rút ra những kinh nghiệm có giá trị mà VCB có thể nghiên cứu và vận dụng nhằm quản lý RRTN trong thời gian tới;

+ Thứ tư: Phân tích, đánh giá thực trạng RRTN và quản lý RRTN tại VCB trong giai đoạn 2020 - 2024, chỉ ra những thành tựu đạt được, những hạn chế và nguyên nhân của các hạn chế;

+ Thứ năm: Trên cơ sở đề cập những cơ hội và thách thức trong quản lý RRTN, những định hướng lớn trong quản lý RRTN của VCB giai đoạn đến năm 2030 và tầm nhìn đến năm 2045, cũng như một số quan điểm về quản lý RRTN tại các NHTM, Luận án đề xuất một hệ thống các giải pháp và kiến nghị góp phần quản lý RRTN tại VCB trong thời gian tới.

Bên cạnh đó, Luận án còn đề xuất một số kiến nghị đối với Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam (VNBA) nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các ngân hàng thương mại, trong đó có Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam, nâng cao năng lực ứng phó và kiểm soát rủi ro tác nghiệp.

Hà Nội, ngày tháng năm

CÁN BỘ HƯỚNG DẪN KHOA HỌC THỨ 1

NGHIÊN CỨU SINH

PGS.TS Hà Minh Sơn

Nguyễn Quốc Tùng

CÁN BỘ HƯỚNG DẪN KHOA HỌC THỨ 2

TS. Chu Tuấn Anh